

DIS/SCD/DAPD/VAPOES  
Cascavel, 20 de Agosto de 2020.

Exmo. Presidente  
Câmara Municipal de Pato Branco  
Rua Arariboia, 491  
85501-262 – Pato Branco - PR

**RESPOSTA AO OFÍCIO nº 466/2020 E REQUERIMENTO nº 1643/2020**

Mediante Ofício nº 466/2020 e Requerimento nº 1643/2020, Vossa Excelência solicita a reabertura integral do atendimento presencial, do município de Pato Branco, nas instalações da Copel.

A respeito, esclarecemos que estava programado e, desde 20 de agosto do corrente ano, retornamos com o horário de atendimento contemplando a manhã e o período vespertino, no município citado. Neste momento, o público poderá ser atendido entre 09:00 e 12:00 horas, depois das 13:30 às 16:30.

Cabe ressaltar, as medidas adotadas pela Copel, em suas cidades de atuação, visam evitar a disseminação do vírus e proteger a saúde de nossos colaboradores, clientes parceiros e sociedade, reduzindo o tempo de exposição entre as pessoas. O ideal é que somente os consumidores com vulnerabilidade social utilizem o ambiente de atendimento presencial, quando da impossibilidade de usar os canais de atendimento remotos.

Informamos ainda que, apesar do horário diferenciado neste período de pandemia, nossos clientes não ficaram desassistidos por parte desta Companhia, vista a possibilidade de solicitação de todos os serviços pelos demais canais de atendimento, incluindo o atendimento telefônico.

Isto evita deslocamentos, por parte de nossos consumidores e colaboradores, especialmente os classificados nos grupos de risco, assim como redução da utilização de transporte público e aglomerações, contribuindo com a redução do risco de contágio da doença e exposição do sistema de saúde dos municípios.

Contamos com sua compreensão ao exposto e permanecemos à disposição de V. Exa.

Atenciosamente,



Otávio Francisco Salvador  
Gerente do Atendimento Presencial - Oeste  
Copel Distribuição S.A.

**Câmara Municipal de Pato Branco**



**PROTOCOLO GERAL 2704/2020**  
**Data: 24/08/2020 - Horário: 16:19**  
**Administrativo**